



Entrenamiento
Técnico Comercial
ClaroVTR

VALIDACIÓN DE IDENTIDAD



Claro- |  vtr

Juntos construimos futuro



VALIDACIÓN FACIAL



2. Validación de identidad falla para huellero y activa segundo método de **validación facial** exitosa,

2.1 Ejecutivo hace clic en validar identidad, el sistema arroja ventana con mensaje con los datos del Cliente donde se enviará la información de validación facial.



Autorización

Para continuar enviaremos un correo electrónico al cliente para realizar la autorización de la orden de forma remota

Correo Electrónico:
@gmail.com

Celular:
976

Si deseas modificar estos datos debes hacerlo en los datos de Contacto.

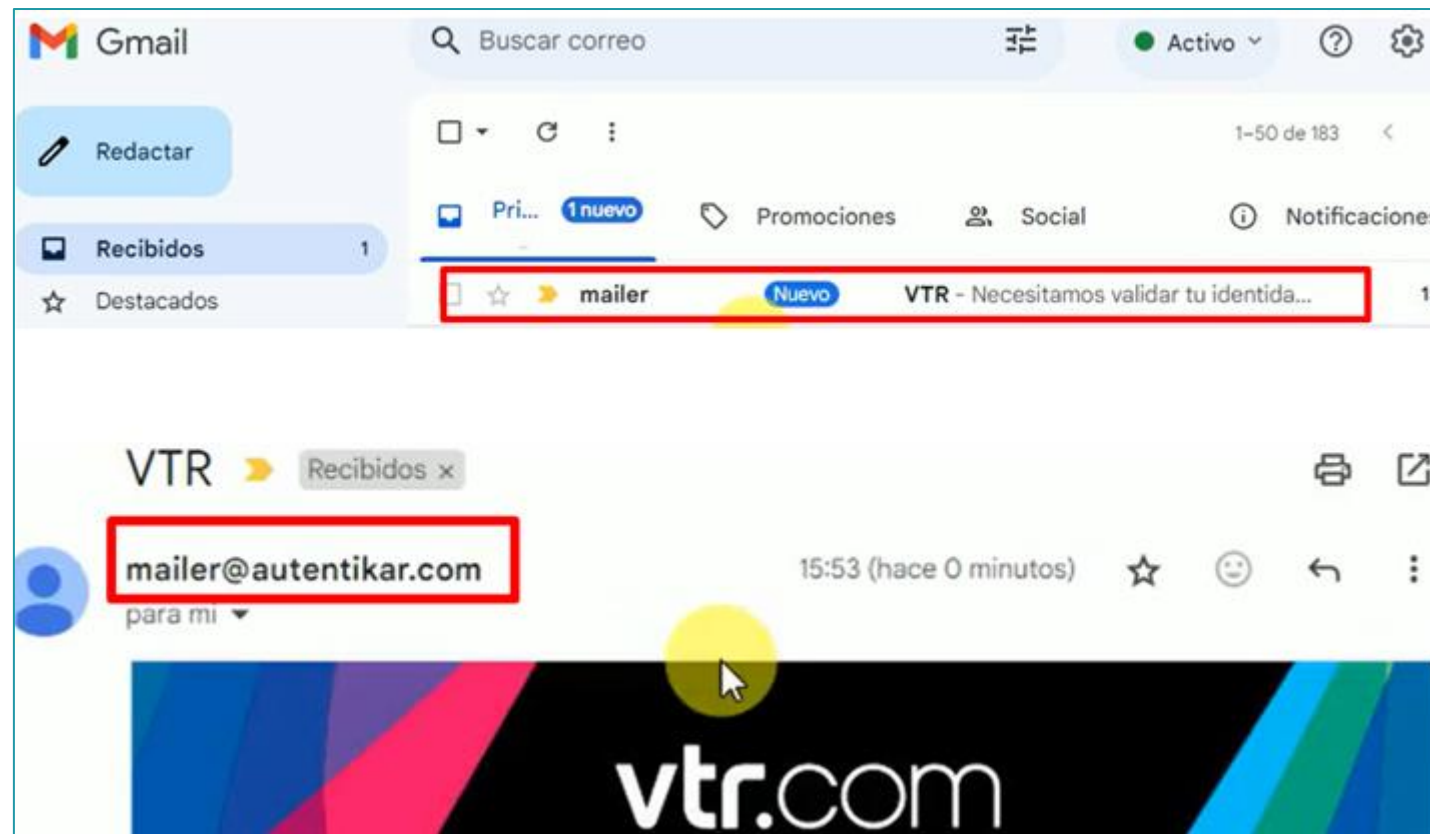
☒ ¿Confirmas que los datos son correctos?

INICIAR VERIFICACIÓN



Ejecutivo debe confirmar que los datos son correctos (flag adjunto)

2.2. Con esto, al cliente le llegará un mail para realizar la validación el remitente es “**mailer@autentikar.com**”.



*Imagen referencial



2.3. Indícale al cliente que, en el cuerpo del correo debe hacer clic en **“VALIDAR IDENTIDAD”**.

la Vida Privada. Ten en consideración que al aceptar la presente validación de identidad autorizas, en los términos del artículo 4 de dicha ley, a VTR para utilizar tu fotografía y cédula de identidad para los fines descritos.

Para una mayor simplicidad en el proceso, te recomendamos realizar la captura de imágenes desde un teléfono móvil.

Valida tu identidad en unos minutos siguiendo estos pasos:



1

Ingresa
al link



2

Fotografía
tu cédula



3

Tómate una
Selfie



4

Espera la
confirmación



5

¡Y lista tu
validación!

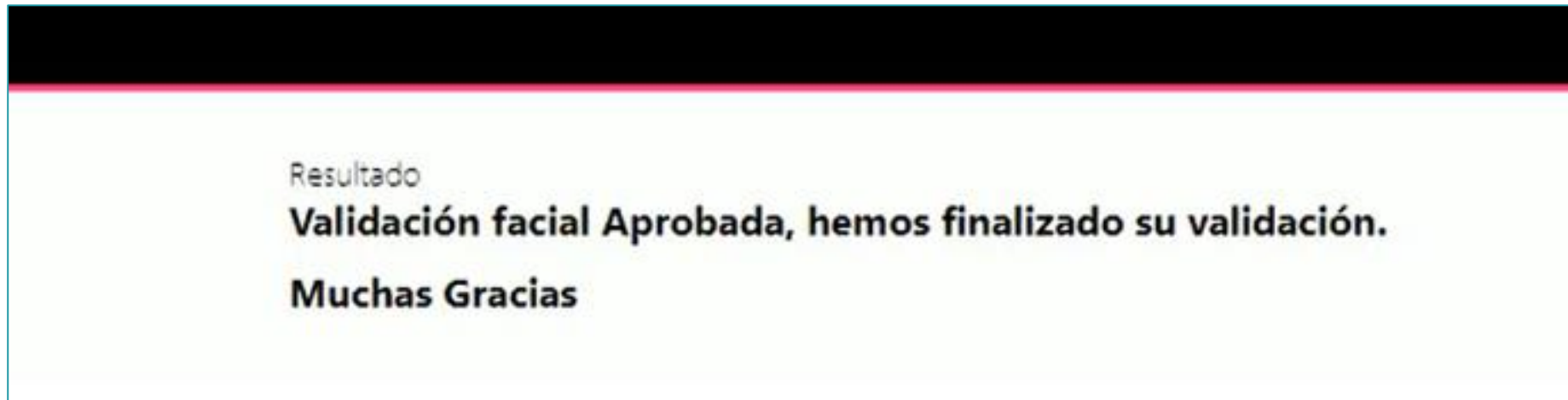
VALIDAR IDENTIDAD

*Imagen referencial



2.4. Consulta al cliente si ya validó sus datos, si ya lo realizó, orienta al cliente que deberá tomar una fotografía de su cédula de identidad por ambos lados, siguiendo las instrucciones que son solicitadas por el validador.

2.5. Confirma con cliente si logro subir ambos lados de la cédula de identidad, si es así, el indícale al cliente que deberá tomar una Selfie, siguiendo las instrucciones que son solicitadas por el validador.

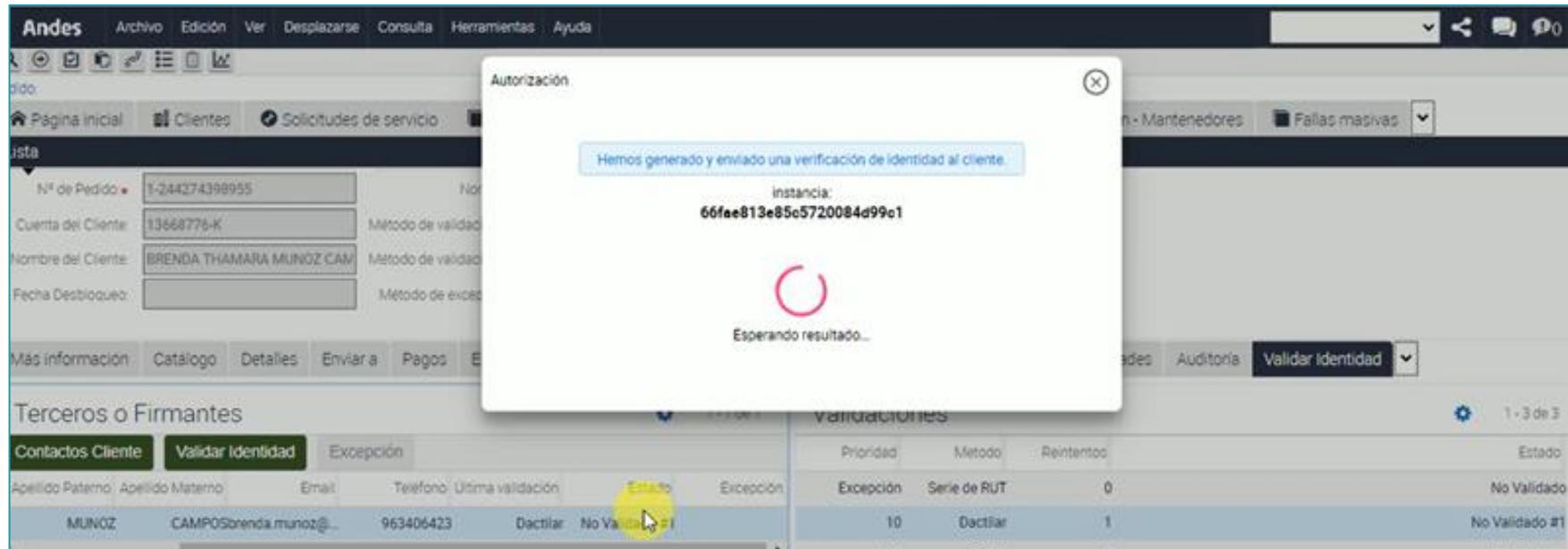


*Imagen referencial

Mensaje de Validación Exitoso:



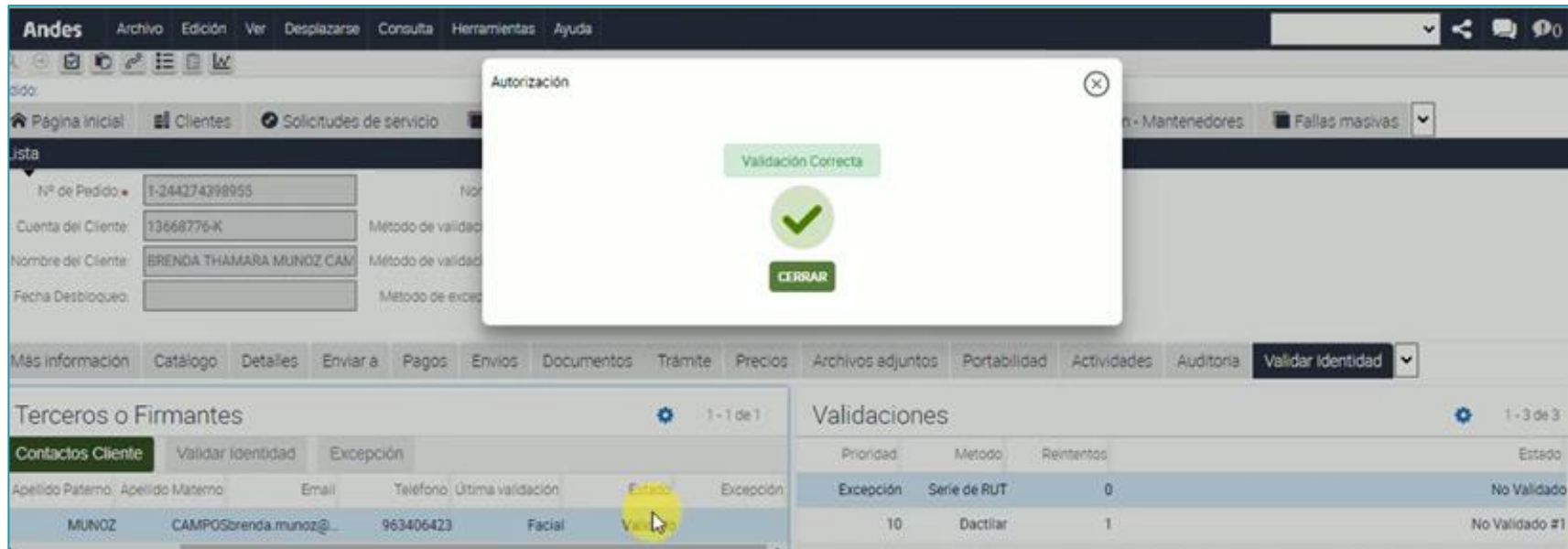
Mientras el cliente captura sus datos de carnet de identidad y captura fotográfica el sistema muestra mensaje en ventana emergente “esperando resultado”



Mensaje de Validación Exitoso:



2.1. Una vez el cliente haya realizado la validación facial exitosa, a continuación, el validador de identidad compara los datos del carnet de identidad con el registro fotográfico capturado por Cliente y realiza validación en forma correcta, desplegando el siguiente mensaje:



The screenshot displays the 'Andes' system interface. A modal window titled 'Autorización' is centered, showing a green checkmark and the text 'Validación Correcta' with a 'CERRAR' button. The background interface includes a menu bar, a sidebar with 'Página inicial', 'Clientes', and 'Solicitudes de servicio', and a main content area with a 'Validar Identidad' button. Below the button, there are sections for 'Terceros o Firmantes' and 'Validaciones'.

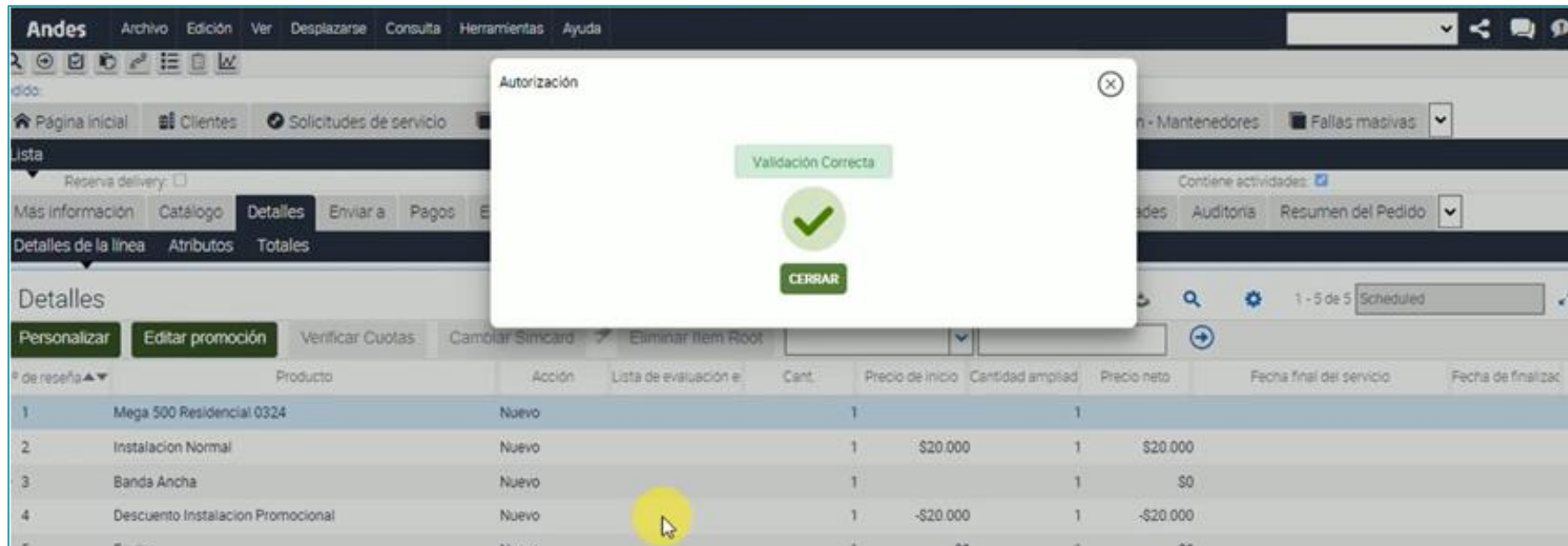
Prioridad	Metodo	Reintentos	Estado
Excepción	Serie de RUT	0	No Validado
10	Dactilar	1	No Validado #1

Mensaje de Validación Exitoso:



Ejecutivo puede cerrar ventana dando clic en (X) o en Cerrar

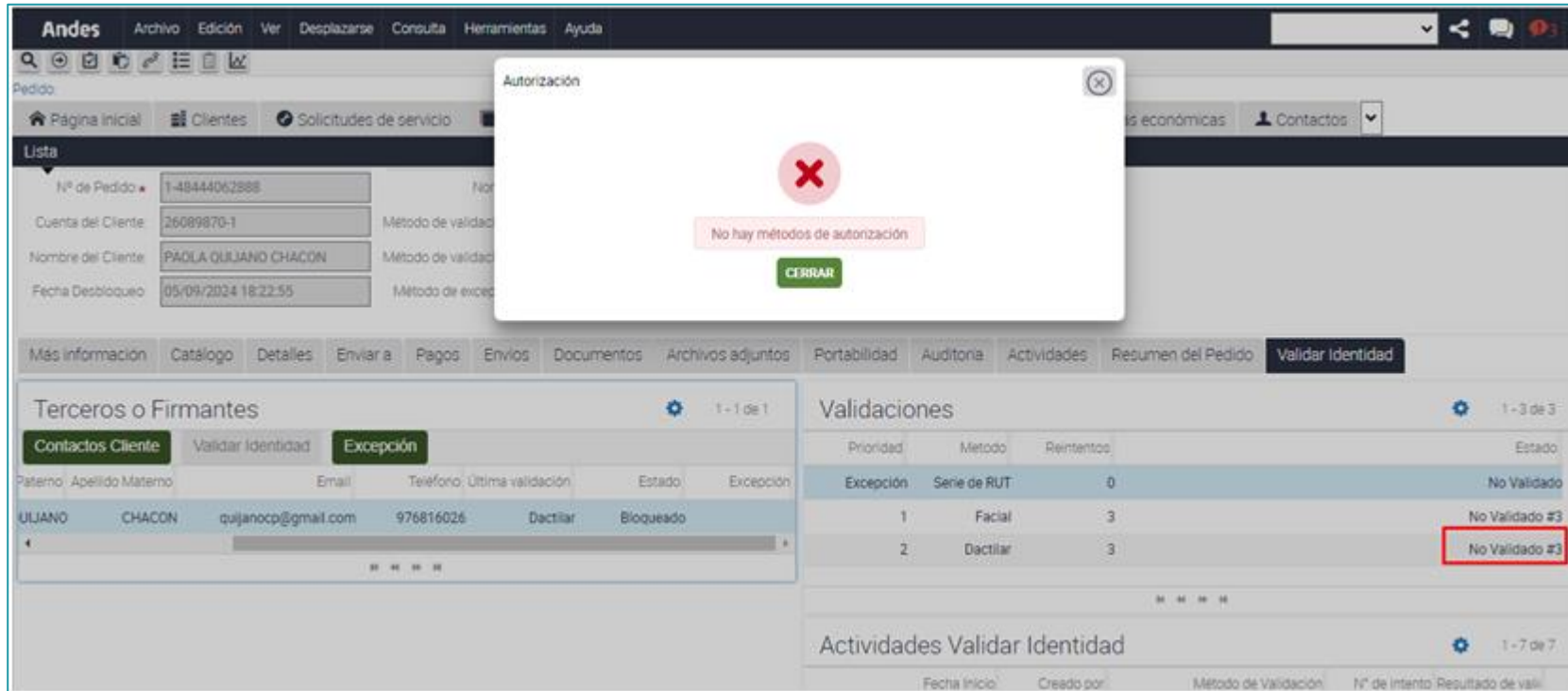
2.2. Ejecutivo puede volver a la vista de “detalles” y continuar con la venta de forma normal



Mensaje de Validación rechazada:



Si la validación de identidad es rechazada por el validador se despliega el siguiente mensaje:



The screenshot shows the 'Andes' system interface. A modal window titled 'Autorización' is displayed in the center, featuring a large red 'X' icon and the message 'No hay métodos de autorización' (No authorization methods). Below the message is a green 'CERRAR' (Close) button. The background interface includes a top menu bar with options like 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Desplazarse', 'Consulta', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below this is a navigation bar with 'Página inicial', 'Clientes', and 'Solicitudes de servicio'. The main content area is divided into several sections: 'Lista' with a table of client data, 'Terceros o Firmantes' with a table of third parties, 'Validaciones' with a table of validation attempts, and 'Actividades Validar Identidad' with a table of validation activities. The 'Validaciones' table shows three attempts, all marked as 'No Validado #3'. The 'Actividades Validar Identidad' table shows seven activities, all marked as 'No Validado #3'.

Nº de Pedido	Cuenta del Cliente	Nombre del Cliente	Fecha Desbloqueo
1-48444062888	26089870-1	PAOLA QUIJANO CHACON	05/09/2024 18:22:55

Paterno	Apellido Materno	Email	Telefono	Última validación	Estado	Excepción
QUIJANO	CHACON	quijanocp@gmail.com	976816026	Dactilar	Bloqueado	

Prioridad	Método	Reintentos	Estado
Excepción	Serie de RUT	0	No Validado
1	Facial	3	No Validado #3
2	Dactilar	3	No Validado #3

Fecha Inicio	Creado por	Método de Validación	Nº de intento	Resultado de validación

